





目錄

新手	上路	1
•	· 如何登入	1
•	如何操作	2
•	· 密碼設定原則	3
•	如果忘記密碼或密碼失效,該怎麼辦	3
•	安全的網路環境	3
我的	1保單	4
•	· 重要通知	4
•	保單基本資料	4
•	投資帳戶資料	5
•	保障總覽	6
•	新契約進度	6
•	電子保單下載	7
•	我的基本資料	8
•	匯款帳戶變更	8
保單	變更/查詢	9
•	地址/電話/Email 變更	9
•	保戶 e 通知申請(電子通知單)	12
•	線別變更	13
•	保單紅利給付批註	14
•	紅利/回饋金選擇權暨匯款帳戶變更	16
•	塾 繳選擇權變更	17
投資	型保單變更	18
•	投資報酬率通知設定	18
•	重新評估投資風險屬性	19

•	· 投資標的轉換(即基金轉換)	21
•	投資標的保險費配置比例變更	23
•	部分提領	26
•	每月費用扣除順序批註條款暨扣除順序變更	28
•	非投資等級債券基金風險預告書	31
•	現配/撥回現金給付匯款帳戶變更	32
變更	紀錄/查詢	34
•	· 繳費記錄	34
•	線上變更記錄	34
•	保單內容變更記錄	35
•	保單借款/墊繳記錄	35
•	生存/滿期金給付記錄	36
•	紅利/增值回饋分享金分配記錄	36
保單	試算專區	37
•	· 保單借款試算	37
•	線別變更試算	37
•	減額繳清試算	38
•	解約試算	38
申請	/補發保單相關文件	39
•	神發電子保單	39
•	保戶 e 通知補發	40
•	激費證明補發	40
保單	L借款	41
•	· 保單借款申請	41
•	保單借款試算	42
•	· 保單借款利率	43

繳費專		44
•	線上信用卡繳費	44
•	信用卡效期變更	47
•	收費管道變更(限改為自行繳費)	48
•	繳費記錄	49
理賠服	弱務	50
•	網路理賠服務	50
•	理賠記錄	55
•	身故理賠金試算	56
其他服	弱務	57
•	表單下載	57
•	投資型保險專區	58
•	分紅保單宣告利率	59
•	分紅保單儲存生息利率	59
•	利率變動型商品相關利率	60
•	保誠朋友卡	60

新手上路

歡迎您使用保誠人壽「保戶 e 點通」服務。我們致力於提供您便捷且優質的 e 化服務。透過本使用說明‧將讓您將清楚了解本系統之服務內容及使用方法‧若您於操作過程中有需要協助或說明之處‧歡迎致電本公司客戶服務專線 0809-0809-68‧我們將竭誠為您服務。

如何登入

在您收到本公司提供的密碼後,可利用保誠人壽官方網站 www.pcalife.com.tw 進行登入,登入帳號為您的身分證字號(含英文字母)。若您為「首次申請或補發密碼函者」,登入後系統將引導您重新設定密碼,設定完成後,下次登入時請使用您所設定的密碼。提醒您,若您於密碼函郵寄日起 45 日內未登入啟用,此密碼將自動失效,需請您重新申請。

保誠人壽官網首頁



保戶e點通登入頁





如何操作

非投資等級債券基金風險預

網站貼心的保單頁籤展開功能 • 讓您可以在同一查詢頁面獲得完整保單資訊。無論您在任何功能頁面,點擊保單號碼即可連結至該保單之基本資料,讓您輕鬆瀏覽保單資訊。



保單借款額度批註

點擊展開保 單詳細資料

密碼設定原則

請輸入「新密碼」,新密碼限制為 8~12 位英數字,英文需要混合大小寫,且不可與登入帳號相同。 請輸入「新語音密碼」,新語音密碼限制為 8~12 位數字,數字不可連續或重複,不可與登入帳號數字 部份相同,且不可同前二次密碼。

如果忘記密碼或密碼失效,該怎麼辦

若您忘記密碼可透過登入頁之「<mark>忘記密碼</mark>」申請補發。若您的密碼輸入超過三次以上,為保護您的資料,此帳號將無法再登入使用。請撥打本公司客戶服務專線,由客服人員為您協助處理。





點擊「忘記密碼」 進行申請補發

安全的網路環境

「保戶 e 點通」的安全機制,採用 Symantec 所提供的 SSL 數位憑證,提供完整的功能及安全的交易環境,以 128 位元 SSL 加密技術傳送資料,確保您的帳號及密碼,以及線上傳遞的資料安全。本網站伺服器建構在防火牆內,可防止第三人不法入侵,避免您的資料遭到非法存取使用。同時,我們應用電腦系統隱藏加密方式儲存密碼,以確保您的資料不會遭到非法竊取。

- 在您執行登入之前,請先確認所登入之網址是否為合法註冊的保誠人壽「保戶 e 點通」網址,本公司之網址為 https://www.eservice.pcalife.com.tw/sso/login。
- 請勿點選不明來歷之程式、賀卡、電子郵件,或您不認識的人提供的網址連結。
- 建議您在所使用之 PC 環境,安裝個人防火牆設備及相關防毒、防駭軟體,作好自我保護及檢視。
- 若您是與他人共享電腦或使用公共電腦,切記當您不再使用時需關閉瀏覽器視窗,以防止他人讀取您的個人資料。
- 請妥善保管您的帳號及密碼,不寫在明顯處,亦不提供給他人,包括本公司職員,以防止未經授權 的登入。您若懷疑密碼洩漏或第三人冒用、盜用時,請立即以電話通知我們。
- 線上服務使用結束後,務必記得登出。若您超過十五分鐘未執行任何動作,系統將自動為您登出, 如需繼續執行,必須請您重新登入。

我的保單

重要通知

即時通知您保單最新訊息,包含投資型保單達預期報酬率通知、續期繳費/入帳/應繳未繳通知、滿期還本金給付通知、保險單紅利分配通知、新契約、新契約電子保單簽收及保單內容變更照會等通知,讓您重要資訊不漏接!

重要通知

通知日期	項目	保單號碼	通知 内容		
112/07/01	續期保費入帳通知	80615595	112/07/01應繳月繳保費於112/07/01入帳	←	
113/09/12	契變照會	80609201	申請書未蓋簽署章,請補全。		重要通知內容
113/09/12	契變照會	80609201	申請書之業代欄位未簽章,請補全。	L	主人を持つ日
111/06/23	保險費收據/通知單	80609201	收據寄發		

保單基本資料

提供您查詢個別保單之詳細資料,包含累積已繳保險費、收費地址電話、收費管道、險種明細、年金給 付約定及保單服務人員等資料。若您是投保投資型保單,可在本功能查詢累積已繳基本保險費、投資風 險屬性類型、投資標的收益分配方式批註條款、投資型保單借款批註及要/被保人雙證件確認等資訊。



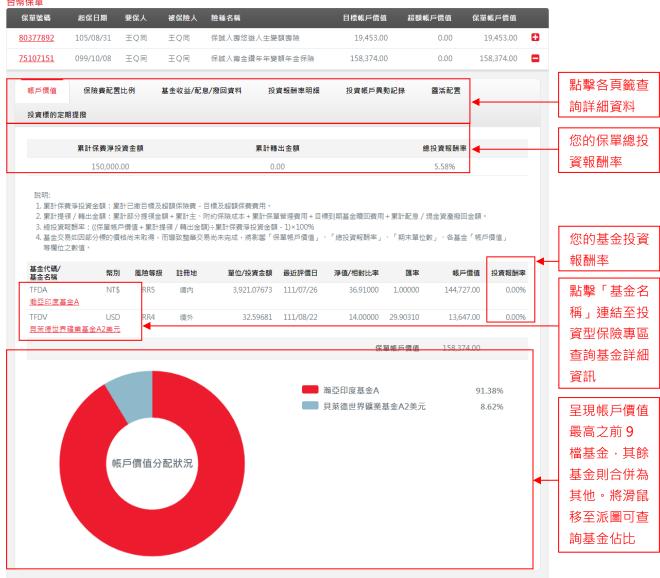
投資帳戶資料

本功能清楚彙整投資型保單各項資料,包含投資報酬率、帳戶價值、帳戶價值分配狀況、配置比例、基金收益/配息/撥回資料,以及結構型債券保單之收益分配、滿期保險金等資料,讓您清楚掌握投資狀況。

投資帳戶資料

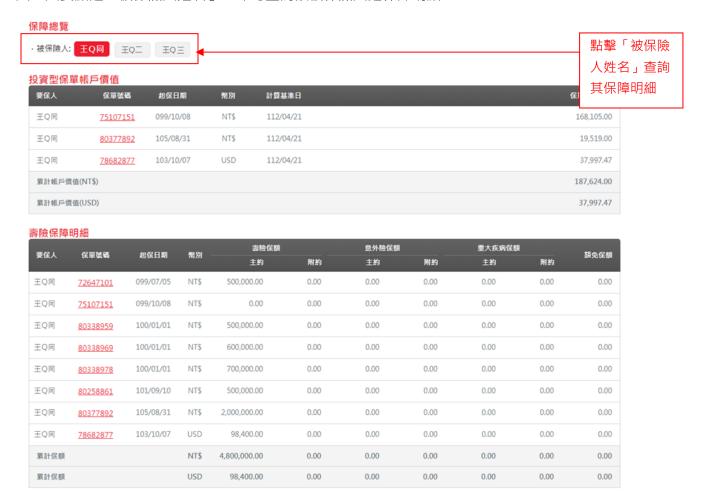
您目前的投資風險屬性類型為 【積極型 】(最近一次風險屬性評估日期:106/08/30, 下次風險屬性評估日期:107/08/30) 您可點擊 ➡ 展開該保單之投資帳戶資料,點擊保單號碼可連結至保單基本資料

台幣保單



保障總覽

「保障總覽」清楚彙整您的各項保障明細,包含投資型商品、壽險及健康險。若您名下有多位被保險 人,只要點選「被保險人姓名」,即可查詢該被保險人之保障明細。



新契約進度

提供您查詢二個月內投保之新契約審核狀況。

新契約進度

要保人	被保險人	險種名稱	受理日期	處理狀況	起保日期	發單日期	保單號碼	保單簽收日期
王Q同	王Q同	保誠人壽彩色人生外幣終身壽險(109)	112/03/25	結案	112/03/24	112/04/11	<u>82154011</u>	112/04/12

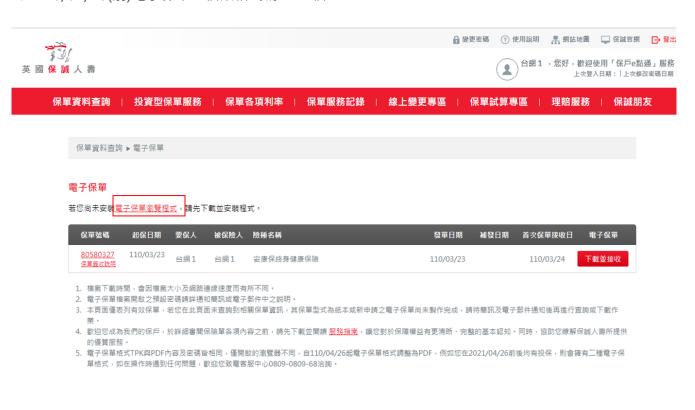
您的新保單 處理狀況

說明:以上資料顯示自查詢日前二個月之新契約受理狀況,若您近二個月內無投保新契約,將無受理記錄。

電子保單下載

您的新契約保單,若選擇以電子保單簽收,或您有透由線上變更專區執行補發保單(電子檔),「電子保單」之功能可提供您簽收或下載保單電子檔,但下載前請先安裝電子保單瀏覽程式。

- 1. 自 110/04/26 起,新申請電子保單(含電子保單補發)客戶,檔案格式為 PDF 檔。
- 2. 110/04/26(前)電子保單,檔案格式為 TPK 檔。





我的基本資料

您的要保人資料都可在本功能查詢得知,包含是否已申請 e 化服務、雙證件確認、結匯授權,以及戶籍地址、電話、電子郵件信箱等資料。

我的基本資料



匯款帳戶變更

提供您於「保戶 e 點通」線上執行交易之各幣別匯款帳戶新增/異動/刪除作業。 約定完成後即開通線上「保單借款」、「部分提領」權限。

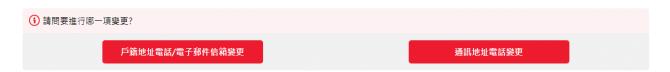


保單變更/查詢

保單變更

地址/電話/Email 變更

您可選擇更新戶籍或通訊資料。



戶籍地址電話/電子郵件信箱變更

提供您變更戶籍地址、戶籍電話及電子郵件信箱等內容。

第一步:輸入異動資料

戶籍地址電話/電子郵件信箱變更



第二步:選擇是否轉送保全聯盟鏈



第三步:OTP 交易驗證



涌訊地址電話變更

提供您變更保單通訊地址及電話。您可一次選擇變更所有保單,但如保單需指定不同通訊地址或電話, 請分次執行異動作業。

第一步: 選取保單, 輸入異動資料

通訊地址電話變更

有異動權限保單 提醒您,如保單需指定不同通訊地址,請分次執行異動作業



第二步:選擇是否轉送保全聯盟鏈



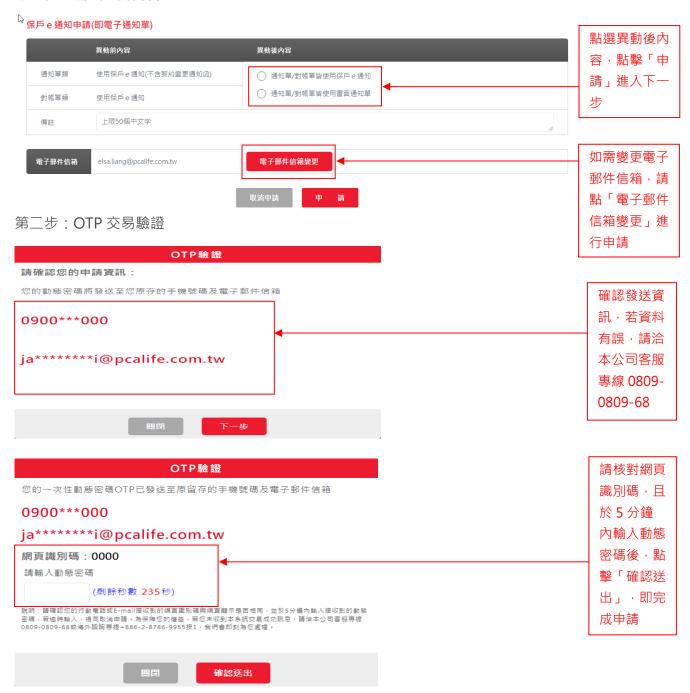
第三步:OTP 交易驗證



保戶 e 通知申請(電子通知單)

為響應愛護地球,本公司將特定通知單以「電子郵件」傳遞方式取代傳統書面郵寄,讓您即時掌握保單最新訊息,也為環境保護盡一份心力,歡迎您申請本服務。

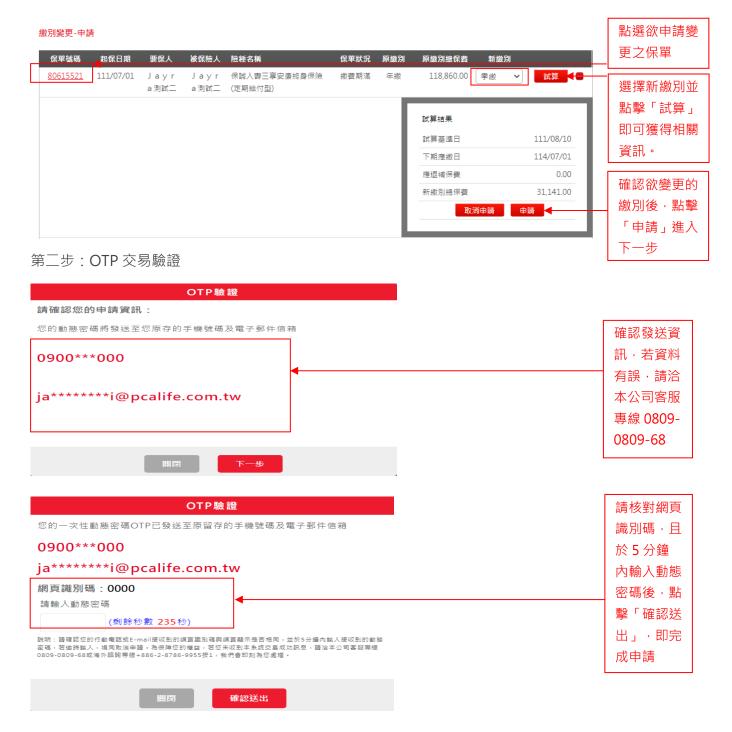
第一步:輸入異動內容



繳別變更

提供客戶可於線上執行保單繳別變更執行作業,當試算補費金額等於 0 或大於 0 且小於或等於台幣 NT\$1000 元 / 美元\$100 元時 / 澳幣 100 元時 / 人民幣 500 元,即可執行保單繳別變更作業。

第一步:輸入異動內容



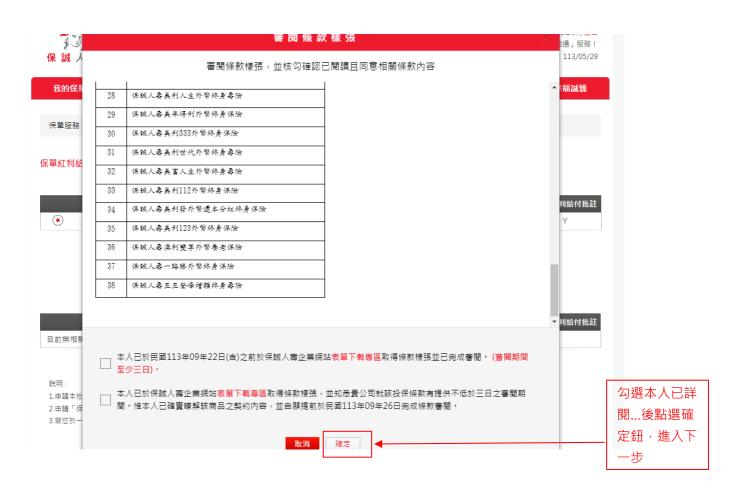
保單紅利給付批註

適用於分紅保單,但英式分紅保單除外。提供您申請保單紅利給付批註,約定於給付身故、喪葬費用、 完全失能、滿期或祝壽保險金時,仍有要保人未請求或應給付之紅利金額及其利息,將一併給付給保險 金受益人。

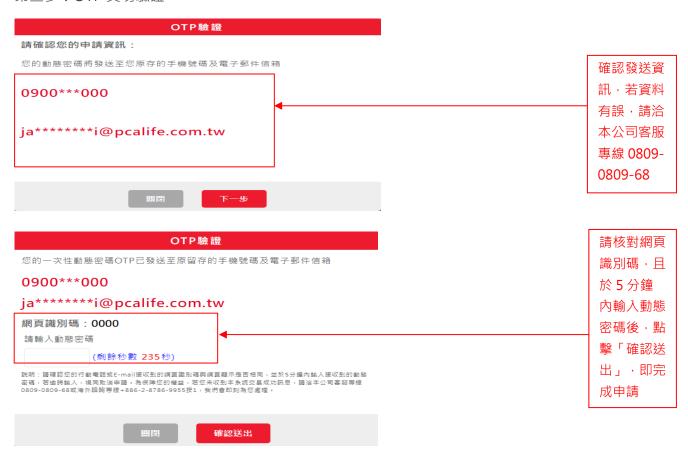
第一步:選取保單



第二步:讀取順序後勾選本人已詳閱...後點選確定鈕



第三步:OTP 交易驗證



紅利/回饋金選擇權暨匯款帳戶變更

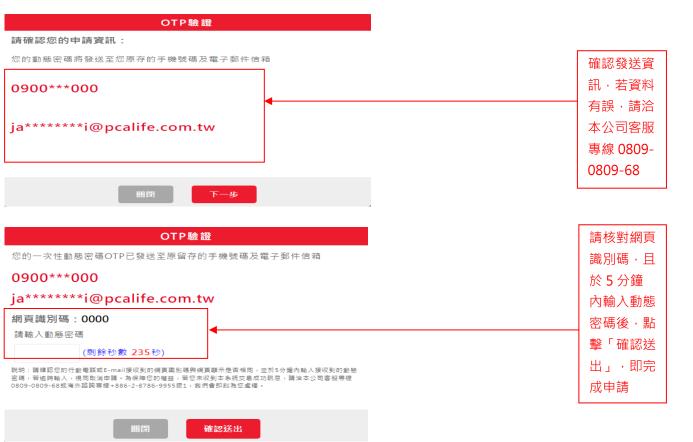
適用於分紅保單,但英式分紅保單除外。提供您申請紅利選擇權變更為抵繳下期保險費、現金發放、儲存生息或購買增額繳清保險,或變更紅利結清匯款帳戶資料。

第一步:輸入異動內容

紅利/回饋金選擇權暨匯款帳戶變更



第二步:OTP 交易驗證



墊繳選擇權變更

「自動墊繳」係指若續期保險費於超過寬限期間仍為支付者,本公司應以該契約當時的保單價值準備金 (如有保單借款者,以扣除其借款本息後的餘額)自動墊繳,使該契約繼續有效。「墊繳選擇權變更」 提供您申請變更為同意自動墊繳或不同意自動墊繳。

第一步:輸入異動內容



第二步:OTP 交易驗證



投資型保單變更

投資報酬率通知設定

提供您對於投資型保單之「總投資報酬率」及「個別投資標的淨值」之掌握,當投資報酬率達到您預設的百分比時,本公司將於保戶 e 點通之「保單資料查詢> 重要通知提醒」並以「電子郵件方式」通知您。



重新評估投資風險屬性

本公司針對不同的投資者,制定三種不同投資者風險屬性類型。透過投資風險取向分析,評估您的投資風險屬性類型及適合基金風險等級,以提供您在作出投資決策時之參考。

第一步:輸入異動內容

重新評估投資風險屬性

您最近一次的投資風險性評估結果為 【積極型】



第二步:OTP 交易驗證





第三步:受理完成

重新評估投資風險屬性-受理完成

1

申請序號 106719 申請日期 111/07/28



確認填寫內容 後送出·系統 計算出評估結 果·即完成申 請

投資風險層性類型 風險層性說明 適合基金風險等級 積極型 風險程度很高。以追求最大資本利得為目標,通常投資於積極成長型類股或波動風險較大之股市,但可能有非常 RR1/RR2/RR3/RR4/RR5 大價格下跌風險。

投資標的轉換(即基金轉換)

「基金轉換」係指將某一投資標的目前持有之帳戶價值金額,轉投入至其他投資標的,續期保險費仍依 原約定之配置比例投資。簡單三步驟,讓您輕鬆完成轉換申請。

第一步: 選擇保單並填寫轉出基金比例

投資標的轉換(即基金轉換)



第二步:填寫轉入基金比例







第三步:轉換確認

投資標的轉換(即基金轉換)



第四步:OTP 交易驗證





投資標的保險費配置比例變更

「保險費配置比例變更」係指續期保險費所設定的投資標的及比例,於該契約最近一期繳費日起開始生效,並適用於之後每一期續期保險費。透過本功能適時調整您的投資標的及配置比例。

第一步:選擇保單



第二步:填寫配置比例

投資標的保險費配置比例變更



第三步:確認配置

投資標的保險費配置比例變更



第四步:OTP 交易驗證



部分提領

本功能須申請【投資型保單之部分提取】權限

您可透過本功能申請提取投資型保單之帳戶價值部分金額,申請後本公司將於十個工作日內,將您贖回 之保單帳戶價值匯款至您指定之匯款帳戶。

第一步:輸入異動內容

部分提領

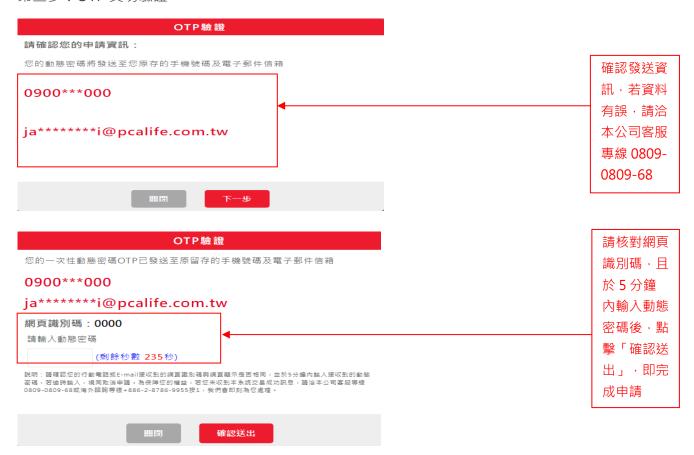


第二步:確認提領

部分提領-確認



第三步:OTP 交易驗證



每月費用扣除順序批註條款暨扣除順序變更

「每月費用扣除順序批註條款暨扣除順序變更」此項變更係指每月費用指定扣除的基金順序,於該契約最近一期保單週月日之保險成本及保單管理費開始生效,並適用於之後每一期保單週月日之保險成本及保單管理費。

第一步:選擇保單

每月費用扣除順序批註條款暨扣除順序變更



第二步:讀取順序後勾選本人已詳閱...後點選確定鈕



第三步:填寫每月費用扣除順序批計條款暨扣除順序

每月費用扣除順序批註條款暨扣除順序變更



第四步:確認順序



第五步:OTP 交易驗證



非投資等級債券基金風險預告書

「非投資等級債券基金風險預告書」此項變更係讓您瞭解非投資等級債券基金之特有風險。

第一步選擇保單

非投資等級債券基金風險預告書

有異動權限保單 請選擇欲申請參更之保單

	保單號碼	起保日期	要保人	被保險人	險種名稱	保單狀況
•	80235329	101/07/02	杜Q資	杜Q資	保誠人壽智富人生變額壽險	躉繳
0	80112454	101/06/01	杜Q資	杜Q資	保誠人壽智富人生變額壽險	躉繳
0	80235319	101/06/01	杜Q資	杜Q資	保誠人壽金得利變額年金保險	躉繳

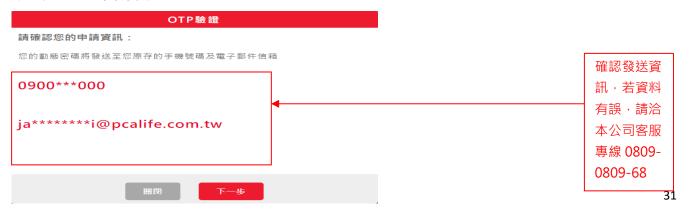
1.點選欲申請 非投資等級債 券(高收益債 券)基金風險 預告書之保單

取消申請 申請

第二步讀取內容後勾選本人同意...後,點選「已閱讀並了解以上事項,下一步」鈕



第三步:OTP 交易驗證





現配/撥回現金給付匯款帳戶變更

適用於保單有連結投資標的有現金配息/資產撥回給付作業,提供您申請變更匯款給付帳號。

第一步:輸入異動內容

現配/撥回現金給付匯款帳戶變更



第二步:確認匯款帳戶

現配/撥回現金給付匯款帳戶變更 - 確認



第三步:OTP 交易驗證



變更紀錄/查詢

繳費記錄

提供您查詢二年內之繳費記錄,包含繳費期次、應繳日期、入帳日期、實繳保費及實繳方式等資料,讓您清楚了解保單繳費狀況。



線上變更記錄

線上變更記錄

對帳單類

使用書面通知單

01080

53

4 112/03/13 15:45 E0000 <u>80624994</u>

提供您查詢二年內,透過「保戶e點通」線上變更服務所申請之變更記錄。

保誠人壽美利長紅外 申請保戶e點通帳號

幣終身壽險(定期給

付型)

您可點擊骨展闢該筆線上變更之細項內容 序號 申請日期/時間 申請序號 保單號碼 險種名稱 異動項目 **虔理狀況** 說明 結案日期 / 時間 變更來源 112/03/17 16:08 10808 <u>80627133</u> 保誠人壽福鑫雙盈終 匯款帳號變更 112/03/17 16:08 ESV a 成功 5 身保險(定期給付型) 112/03/17 15:41 Ŧ 112/03/17 15:41 10808 80627133 保誠人壽福鑫雙盈終 匯軟帳號變更 成功 ESV 身保險(定期給付型) 點擊展開異動 112/03/17 14:41 10807 <u>80627133</u> 保誠人壽福鑫雙盈終 保戶e通知申請(電子通知單) 112/03/17 14:45 ESV 前後內容 身保險(定期給付型) 異動前內容 異動後內容 强和宽键 使用雲面通知單 使用保戶e彌知

使用保戶e彌知

成功

112/03/13 15:45

ESV

34

保單內容變更記錄

提供您查詢二年內透過保戶e點通或其他服務管道辦理之各項保單內容變更記錄。

保單內容變更記錄



保單借款/墊繳記錄



生存/滿期金給付記錄

提供您查詢滿期金或歷年還本金之給付記錄,包含滿期/還本日期、金額、受益人及匯款帳戶等資料。

滿期/還本金給付記錄



紅利/增值回饋分享金分配記錄

提供您查詢歷年之保單紅利/增值回饋分享金給付記錄,包含分配日期、金額及匯款帳戶等資料。 英式分紅保單

英式分紅保單 最近一次 紅利/回饋金分配日期 增额分紅保額 累積已分配 增额分紅保額 保單號碼 契約始期 要保人 被保險人 險種名稱 幣別 80620792 111/09/12 保誠人壽美利29外幣終身壽險(定期給付型) 116/09/12 1.398.00 USD = 467.00 保單價值準備金 (計算至113/09/26止) 累計已分配增額分紅保額 1.398.00 917.00 本年度年度末額外分紅保額 保單目前累計 之分紅保額及 增額分紅保額年度分紅暨異動查詢 歷年保單紅利 紅利分配日期 交易說明 增額分紅保額 累計已分配增額分紅保額 分配明細 116/09/12 紅利分配(RB) 467.00 1.398.00 115/09/12 紅利分配(RB) 931.00

傳統分紅/美式分紅/利率變動型保單

紅利/回饋金分配紀錄

下表呈現最近一次保單紅利/增值回饋分享金分配資料,您可點擊 🗗 查詢歷年分配紀錄



保單試算專區

保單借款試算

提供您試算保單目前最高可借款金額。



繳別變更試算

提供您試算不同繳別之保費及辦理繳別變更後之應退補保費·若試算補費金額等於 0 或大於 0 且小於或等於台幣 NT\$1000 元 / 美元\$100 元時 / 澳幣 100 元時 / 人民幣 500 元 · 即可執行保單繳別變更作業。



減額繳清試算

若您的保單累積達有保單價值準備金時,得申請辦理「減額繳清保險」,申請後,將不須再繳保費,但 保險金額、應已繳總保費的計算及保單價值準備金等金額,皆以辦理本項變更後之保額為準。本功能提 供您試算辦理減額繳清後之保額。

減額繳清試算



解約試算

提供您試算保單解約之預估解約金及投資型保單帳戶價值。

解約試算



申請/補發保單相關文件

補發電子保單

您可透過「補發保單(電子檔)」申請最新保單資料。申請後,本公司將產生 PDF 檔提供您下載,您可透過【保單資料查詢>電子保單】下載保單電子檔。

第一步:輸入異動內容

補發保單(電子檔)



第二步:OTP 交易驗證



保戶e 涌知補發

若您有申請「保戶 e 通知電子表單服務」,即可透過本功能申請補發電子通知單。申請後,本公司將於 一個工作日內寄發至您指定之電子郵件信箱。



繳費證明補發

您可透過「收據證明補發」申請當期保險費送金單(收據)、年度繳費證明、最近一期保單借款還款收據 及投資型保單最近一期對帳單等資料。申請後,本公司將寄發至您的保單收費地址。

收據證明補發



- 以上申請項目,本公司將寄發至您保單之收費地址。
- 若您需補發其他之年度繳費證明或續期保險費通知單,歡迎撥打客戶服務專線0809-0809-68,我們將竭誠為您服務。

取消申請申請

保單借款

保單借款申請

本功能須申請【線上保單借款】權限

若您的保單累積達有保單價值準備金或保單帳戶價值時,即可辦理保單借款。若您有資金需求,線上申請保單借款後,本公司將支付至您指定之匯款帳戶。

第一步:輸入異動內容

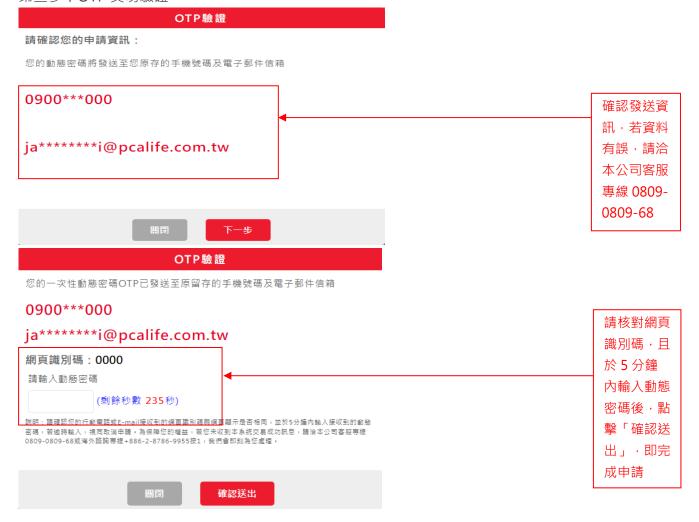




第二步:閱讀借款約定事項條款後,勾選本人已詳閱,點選「已閱讀並了解以上事項,下一步」鈕



第三步:OTP 交易驗證



保單借款試算

提供您試算保單目前最高可借款金額。



保單借款利率

本公司定期參酌保單成本、商品特性、紅利或利率宣告水準、營運成本及流動性成本等因素調整,您可在本功能查詢最新之「保單借款利率」。



繳費專區

線上信用卡繳費

若<u>新台幣</u>計價之正常續繳保單,續期保費方式約定為自行繳費件或信用卡件,且已開立續期繳費通知單 之保單始可繳費,您可以透過「線上信用卡繳費」以要保人本人之信用卡繳費。

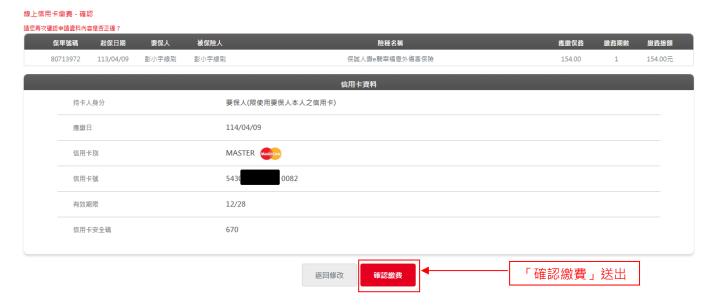
第一步:點選欲繳費的保單



第三步:選擇保費「繳付期數」,並輸入要保人信用卡卡片資訊



第四步:確認輸入內容無誤後,點選「確認繳費」



提示:

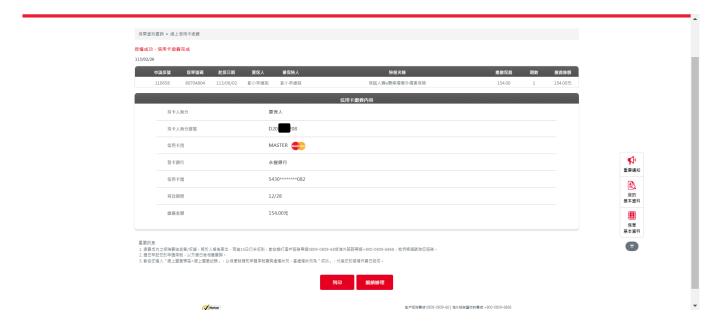
- 1. 若於一般工作日下午 5:00 以後或非營業日執行線上刷卡繳費,將視為次一工作日之繳費。若因作業時間差所導致後續收到相關保費催告或保單停效通知,請忽略該訊息並留意保險費送金單之通知信函。若有問題請洽本公司客服專線 0809-0809-68。
- 2. 使用線上刷卡繳交保費,無法提供保費折扣之優惠。若保單原續期繳費方式即為信用卡扣款且本公司 已執行扣款作業,重覆扣繳之保費將另行刷退,額度返還依據各銀行作業時間退還(須留意信用卡繳款 截止日)。
- 3. 本次線上信用卡刷卡繳交保費,限本次繳費使用,如欲辦理續期繳費方式變更,請另填寫「轉帳授權申請暨約定書」書面申請。

第五步:OTP 交易驗證



第六步:

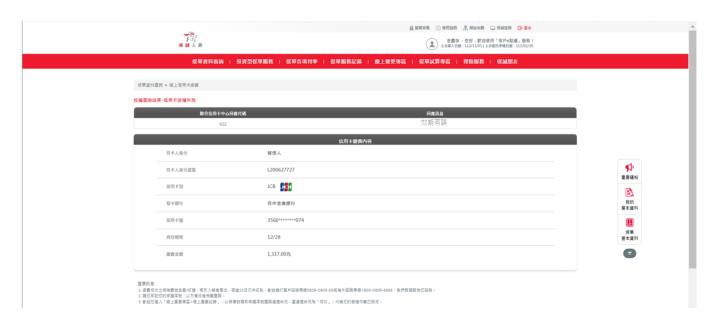
授權成功-信用卡授權完成



提示:

繳費成功之保險費送金單/收據·將於入帳後寄出·若逾 15 日仍未收到·請洽本公司客服專線 0809-0809-68。

若信用卡授權失敗,則顯示信用卡授權失敗:



信用卡效期變更

若您的信用卡卡號不變,但有效期間已更新,您可透過「信用卡效期變更」更新有效期間,以使扣款手續能有效完成,維護保單效力。

第一步:輸入異動內容



第二步:OTP 交易驗證



收費管道變更(限改為自行繳費)

若您的保單收費管道為信用卡、金融機構代繳或派員收取,您可透過本功能變更為自行繳費。選擇變更為自行繳費後,可持「續期繳費通知單」,以劃撥、ATM 轉帳、便利商店(限 5 萬元以下)、親臨本公司客戶服務中心或掛號郵寄劃線且禁止背書轉讓之個人支票等方式繳費。

第一步:輸入異動內容



第二步:OTP 交易驗證



繳費記錄

提供您查詢二年內之繳費記錄,包含繳費期次、應繳日期、入帳日期、實繳保費及實繳方式等資料,讓您清楚了解保單繳費狀況。

繳費紀錄



理賠服務

網路理賠服務

依您選擇的就醫資訊提供方式,提供您線上申請【理賠聯盟鏈】或【理賠醫起通】服務。

網路理賠服務-申請

(1)	本服務僅適用年滿20歳	之被保險人且為受益人本人	
Ħ	申請資料		
	被保險人身分證字號	E22626***** 保障內容	
	被保險人姓名	吳Q恩	
	被保險人出生日期	059/04/**	
	※ 被保險人於本公司:	投保之所有有效保險契約,均視為已依本申請書提出理賠申請,其給付與否將依各保險契約條款約定辦理。	
	申請項目 🕜	○ 疾病醫療	
É	合付方式		
	※ 下述帳戶確為受益。	人所有,嗣後若有因資料錯誤而造成誤匯/退匯時,概由受益人自行負責。	
	請問受益人匯款帳戶金	金融機構為 銀行/農會/漁會/合作社 野局	
₫	津明事項		
		送件業務員/保險經紀人/保險代理人」(即受任人)代為處理本件理賠申請事宜,受益人同意 貴公司將本件理賠結果內容通知受任 責相關文件交付予受任人,由其代為轉交。	
R	#絡資料		
	聯絡電話	(02*****728	



就醫資訊		
提供方式 🕜	理賠聯盟鏈(自行上傳文件)	理賠罄起通(授權調閱就醫資訊)

【理賠聯盟鏈】

1. 提供方式點選「理賠聯盟鏈(自行上傳文件)」,即開始理賠聯盟鏈服務流程。



- 2. 身分驗證方式
 - 2-1. 選擇數位身分驗證



2-1-1. 網頁將導引至壽險公會保單存摺網頁進行。



將導引至壽險公會保單存摺網頁進行數位身分驗證,驗證程序完成後會導引回網路理賠服務繼續申請,若逾時15分鐘將會自動登出。

確定

2-2. 選擇簽署紙本同意書,於首次使用理賠聯盟鏈服務需上傳同意書影像。



2-2-1. 同意書、診斷證明書、就醫收據、其他應檢附文件,需依檔案類型 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF上傳,目檔案大小不可超過 20MB。



3. 點選「是否同意轉送其他保險公司」,將申請資料一併轉送至指定保險公司。

理賠聯盟鏈轉送授權				
是否同意轉送 其他保險公司	☑ 是 □ 否			
理賠聯盟鏈說明	您提出的理賠申請,可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」,通知其他您 有投保且參加理賠聯盟鏈服務的保險公司—併申請,即可免於奔波向各家提出申請的不便。			
授權轉送公司	□ 臺銀人毒 □ 図泰人毒 □ 中國人毒 □ 新光人毒 □ 三商美邦人毒 □ 第一金人毒 □ 合作金庫人毒 □ 富邦人毒 □ 友邦人毒 □ 元大人毒 □ 全球人毒 □ 法國巴黎人毒 □ 和泰產險 □ 國泰世紀產險			

4. 點選「下一步」確認申請內容是否正確。

說明

- ▼ 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請素檢附,請您列印簽署並寄回正本。
- ◆ 理赔申請應檢附文件正本,如未於10日內寄回保誠人壽,則無法再次使用本服務。
- ◆ 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件,17:01(含)後或非工作日申請,將以次一工作日視為本公司收件日。
- ◆ 您的實際理賠項目及給付金額,將依理賠審核結果為準。
- ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB,可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您,此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您尚未安裝或非5.0以上之版本,請至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至<u>保誠人壽官绸/保戶服務/表里下載字區</u>。

取消申請

下一步

5. 點選「送出申請」。

說明

- ◆ 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請需檢附,請您列印簽署並寄回正本。
- ◆ 理賠申請應檢附文件正本,如未於10日內寄回保誠人壽,則無法再次使用本服務。
- ◆ 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件,17:01(含)後或非工作日申請,將以次一工作日視為本公司收件日。
- 您的實際理賠項目及給付金額,將依理賠辜核結果為準。
- ◆ 每個上傅檔案最大容量為20MB,可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您,此文件署用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您尚未安裝或非5.0以上之版本,請至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至<u>保誠人讀官網/保戶</u> 服務/表單下載字區。

返回修改

送出申請

6. 理賠聯盟鏈服務申請完成,待理賠審核作業。



感謝您使用理賠聯盟鏈服務申請,已申請成功。

理賠申請應檢附文件正本,請掛號郵寄至(407602)台中市西屯區臺灣大道三段658號14樓保誠人壽保單文件作業收,如未於10日內寄回保誠人壽,則無法再次使用本服務,謝謝。

結束

【理賠醫起誦】

1. 提供方式點選「理賠醫起通(授權調閱就醫資訊)」,即開始理賠醫起通服務流程。



2. 選取就醫醫院及相關就醫資訊。



3. 點選「聲明同意事項」及「是否同意轉送其他保險公司」,將申請資訊一併轉送至指定保險公司。

聲明同意事項	授權可意個人申請醫療理賠之相關醫療資料傳送 為申請醫療保險理賠所需,本人同意透過「理賠醫起通」傳輸服務授權以下事項: 1.經本人同意,貴公司及指定之保險公司得將本人之個人資料(包括姓名、出生年月日、身分證字號)傳輸予經本人指定之醫療院 所,以取得本人已同意授權傳輸之就醫相關資料。 2.經本人同意,貴公司及指定之醫療院所得將本人指定授權區間就診之指定科別就醫相關資料(包括但不限於姓名、出生年月日、 身分證字號、醫療費用證明或收據副本及相關診斷證明書文件等),傳輸予 貴公司及本人指定之保險公司。				
是否同意轉送 其他保險公司 ✓ 是 □ 否					
理賠醫起通說明	您提出的理賠申請與授權調閱就醫資訊,可授權同意由保誠人壽透過中華民國人壽保險商業同業公會建置的「保險科技運用共享平台」,通知其他您有投保且參加理賠醫起通服務的保險公司一併申請與調閱,就醫醫院將於10個工作日內提供保險公司就醫的診斷證明書與就醫收據,即可免於奔波就醫醫院索取就醫單據及向各家提出申請的不便。				
授權轉送公司	□ 富邦人毒 □ 全球人毒 □ 元大人毒 □ 三商美邦人毒 □ 台灣人毒 □ 南山人毒 □ 國泰世紀產險 □ 遠雄人毒 □ 基銀人毒 □ 法國巴黎人毒 □ 中華郵政 □ 宏泰人毒 □ 中國人毒 □ 國泰人毒 □ 第一金人毒 □ 新光人毒 □ 和泰產險				

4. 身分驗證方式

4-1. 選擇數位身分驗證

身份驗證方式		
驗證方式 🥎	✔ 數位身份驗證	──

4-1-1. 網頁將導引至壽險公會保單存摺網頁進行。



將導引至壽險公會保單存摺網頁進行數位身分驗證,驗證程序完成後會導引回網路理賠服務繼續申請,若逾時15分鐘將會自動登出。

確定

4-2. 選擇簽署紙本同意書,每次使用理賠醫起通服務需上傳同意書影像。

身	份驗證方式		
	驗證方式 🕜	數位身份驗證	▼ 簽署紙本同意書

4-2-1. 檔案可上傳類型為 BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF, 且檔案大小不可超過 20MB。



5. 點選「下一步」確認申請內容是否正確。



6. 點選「送出申請」。

說明

- ▼ 「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」僅首次申請索檢附,請您列印簽署並寄回正本。
- ◆ 理賠申請應檢附文件正本,如未於10日內寄回保誠人壽,則無法再次使用本服務。
- ◆ 網路理賠申請以17:00(含)前視為當日收件,17:01(含)後或非工作日申請,將以次一工作日視為本公司收件日。
- ◆ 您的實際理賠項目及給付金額,將依理賠審核結果為準。
- ◆ 每個上傳檔案最大容量為20MB,可上傳檔案類型為BMP、GIF、JPEG、PNG、PDF。
- ◆ 提醒您,此文件需用使用Acrobat Reader 5.0 以上版本瀏覽,若您尚未安裝或非5.0以上之版本,請至Adobe網站 <u>www.adobe.com/tw</u> 或至<u>保誠人壽官網/保戶</u> 服務/表里下載亨區下載安裝。

返回修改

送出申請

7. 理賠醫起通服務申請完成,待理賠審核作業。



感謝您使用理賠醫起通服務申請,已申請成功。

理賠申請應檢附文件正本,請<mark>掛號</mark>郵寄至(407602)台中市西屯區臺灣大道三段658號14樓保誠人壽保單文件作業 收,謝謝。

結束

理賠記錄

您可於本功能查詢二年內之理賠記錄,包含給付日期、給付淨額、給付方式、受益人及理賠明細等資料。

理賠記錄



點擊展開理賠 明細

身故理賠金試算

您可於本功能輸入計算基準日,試算身故理賠金。



其他服務

表單下載

提供您下載保單變更、理賠、收費相關申請書及填寫範例。

表單下載

本申請書為PDF之格式,若您的電腦無Acrobat Reader軟體,請先下載安裝後再開啟表單。 如您需要其他未提供下載之表格,請洽詢您的壽險顧問,或客戶服務中心: 0809-0809-68,謝謝。

各稱	填寫範例	檔案	
專帳授權申請暨約定書	₹ 填寫範例	₹ 表單下載	
專帳授權申請暨約定書 貼心叮嚀			
自使本授權作業可儘速完成,煩請您協助	確認以下事項:		
● 使用信用卡之授權者請務必於信用卡簽	6名欄簽名,並與信用卡背面之簽名樣	式相同。	
■ 使用銀行或郵用之授權表議務必於全期	雌機堪堪 人祭音 欄位,蓋、祭买友勢	関戶印鑑改築音槎式	
如傅真機使用紙張為熱感紙,為避免日	日後資料遺失,請先影印表格後再行填	疐.	
■ 請詳細填寫各欄位(可参照填寫範例)	,建議您於填妥後可另行影印留存備	查。	
 相關事項皆確認完成後,將上述填妥終 有限公司保單文件作業部收」,將有單 		57台中市西屯區臺灣大道三日	g658號14樓,保誠人壽保險股份
理賠保險金申請書	🕹 填寫範例	🕹 表單下載	歡迎使用其他理賠申請管 道,理賠聯盟鏈/理賠醫起
			通、7-Eleven ibon保誠理賠 門,體驗更便捷的理賠服 務。
法定继承人發明書	↓ 填寫範例	🕹 表單下載	通、7-Eleven ibon保誠理賠 門,體驗更便捷的理賠服
法定繼承人聲明書 保險契約内容變更申請書	↓ 填寫範例↓ 填寫範例	₹ 表單下載	通、7-Eleven ibon保誠理賠 門,體驗更便捷的理賠服

投資型保險專區

您可在「投資型保險專區」頁面下的實用工具,查詢各項投資標的之基本資料、歷史淨值、績效與風險,以及各項財經新聞、指數與匯率等資訊,讓您快速掌握最新投資市場動態!





分紅保單宣告利率

提供您查詢最新之「分紅保單紅利宣告」。



分紅保單儲存生息利率

提供您查詢計算「分紅保單年度累計紅利利息」之利率。



利率變動型商品相關利率

您可在本功能查詢「利率變動型商品」及「年金商品」之宣告利率。



保誠朋友卡

以手機登入保戶e點通並顯示「保誠朋友卡」畫面,即可享特約醫療機構及特約商店的禮遇服務。

